

**gullón**

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD  
**GULLÓN 2016**



# MENSAJE DE PRESIDENCIA Y DIRECCIÓN

## Querido amigo,

Te presentamos un año más nuestra Memoria de Sostenibilidad en la que queremos contarte cuáles han sido los principales hitos que ha vivido Galletas Gullón durante 2016.

Creemos que 2016 ha vuelto a ser un buen año para Gullón gracias, fundamentalmente, al trabajo y compromiso de nuestros empleados y a la confianza que ponen en nosotros clientes, instituciones, proveedores y, especialmente, los consumidores.

El año ha sido positivo en lo económico, ya que los resultados han marcado de nuevo un máximo histórico. Además, hemos podido mantener el nivel de inversiones y ejecutar buena parte de ellas para mejorar nuestra fábrica. Seguimos creciendo en empleo, clientes y cuota de mercado, tanto en España como en el extranjero. Y continuamos llevando a cabo acciones de responsabilidad social con las que intentamos devolver a la sociedad y a nuestro entorno una parte de lo que recibimos de ella.

El año comenzó con la aprobación del plan trienal de inversiones. En línea con la política mantenida por la empresa en las últimas décadas, el Consejo de Administración decidió en enero reinvertir en la empresa el 100% de los beneficios.

La inversión aprobada de 50 millones de euros para el trienio 2016-2018 se está destinando a la ampliación de la planta industrial VIDA, a la puesta en marcha de nuevas líneas de fabricación para la exportación, y a la construcción de un centro logístico especialmente adaptado para el almacenaje de productos con chocolate o crema. También a la innovación en nuevos productos del segmento galleta saludable que Gullón lidera en España.

La labor investigadora sigue abierta con varios proyectos de I+D que buscan desarrollar productos dietéticos o funcionales, que ayuden a prevenir enfermedades derivadas del actual estilo de vida y hábitos de alimentación. Para ello, Gullón destina en torno al 2% de su facturación anual al área de I+D.

En 2016 Gullón ha continuado desarrollando actividades para la promoción de la salud. Por un lado, a través del patrocinio de las 'Aulas de la salud', con médicos especialistas que desde su conocimiento y experiencia al consumidor final, hablan de temas relacionados con la salud. Y, por otro, con cursos gratuitos de formación online en Nutrición y Diabetes enfocados a profesionales del sector sanitario.

Pero además de ser una empresa de referencia en alimentación saludable, y bajo el prisma de la responsabilidad social, intentamos promover actividades que sirvan para responder a las necesidades de quienes tienen relación con la empresa, así como al cuidado del entorno que nos rodea.

En este sentido queremos seguir siendo motor económico y social de Palencia y las provincias limítrofes. La continua ampliación de las plantas de Gullón en Aguilar de Campoo



hace que se abran nuevas oportunidades laborales. En 2016 se incorporaron cien nuevas personas que ayudarán a asentar población y a generar actividad social y económica en nuestro entorno.

De cara al empleado, un hito importante ha sido la puesta en marcha de varios programas formativos en Gullón orientados a las necesidades reales de la empresa, siempre con el compromiso de contratación por parte de la compañía. Especial relevancia tiene la certificación de Gullón como centro de Formación

Dual, una iniciativa pionera dentro del sector de alimentación para jóvenes de entre 18 y 30 años que después de dos años, en los que alternan formación en el aula y puesta en práctica en la planta de fabricación, obtendrán el 'certificado de profesionalidad Gullón'.

En lo que respecta al medioambiente, seguimos trabajando en el proyecto europeo Reemain para mejorar la eficiencia energética y la gestión sostenible, y hemos realizado una auditoría energética para obtener el rendimiento energético global de la organización.

Igualmente, intentamos implicarnos con las familias de nuestros trabajadores como años anteriores, se ha subvencionado un campamento de verano para todos aquellos hijos de empleados que quisieran acudir. También a final de año, con motivo de las fiestas navideñas, se realizó un taller para los más pequeños para realizar postales de Navidad con elementos de reciclaje.

Localmente, y siempre con el foco puesto en fomentar una alimentación equilibrada y la práctica diaria de ejercicio, patrocinamos numerosos eventos deportivos y llevamos a cabo en los colegios de la zona Talleres de Alimentación y Reciclaje a los cursos de primero y sexto de primaria, respectivamente.

En definitiva, durante 2016 hemos apostado, y creemos que con buenos resultados, por la creación de valor compartido para generar un impacto positivo a largo plazo en la sociedad.

Con el deseo de que el contenido de esta Memoria de Sostenibilidad sea de tu interés, recibe un cordial saludo,

**María Teresa Rodríguez Sainz-Rozas**

Presidenta y Consejera Delegada Galletas Gullón

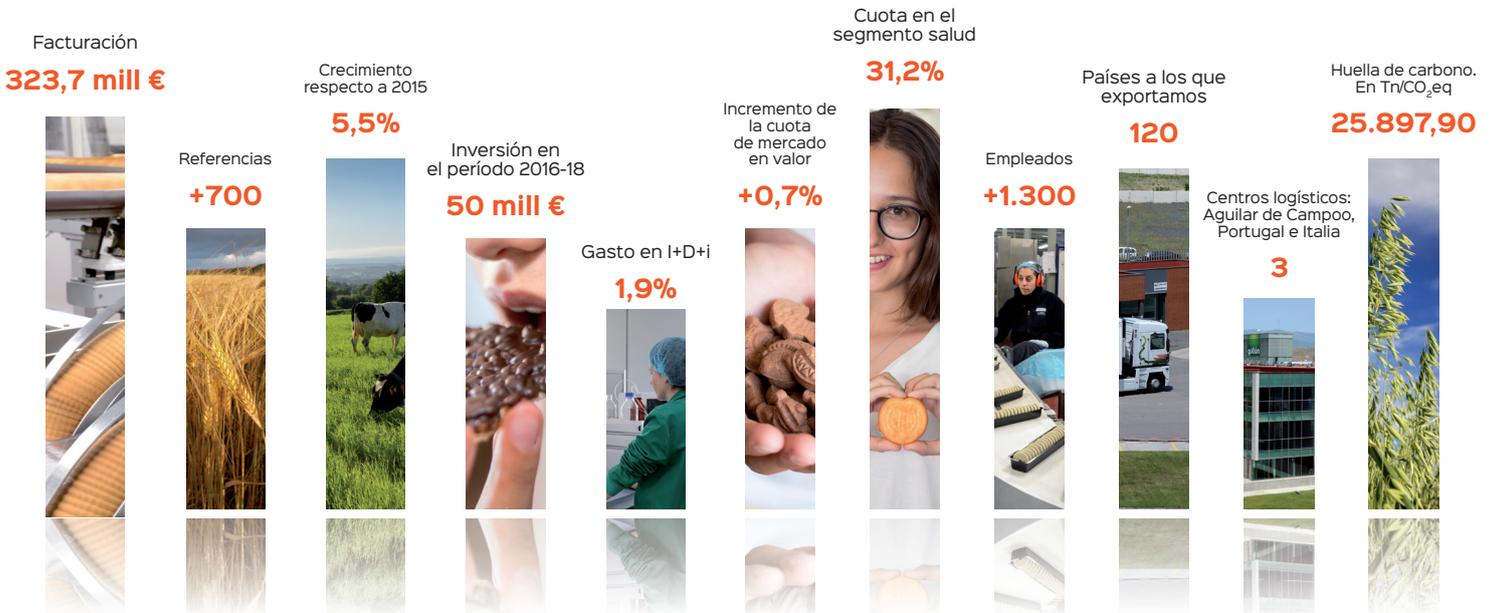
**Juan Miguel Martínez Gabaldón**

Director General Galletas Gullón

# QUIÉNES SOMOS



# PRINCIPALES MAGNITUDES



# REFERENCIA INTERNACIONAL



- +3%** LAS EXPORTACIONES CRECIERON EN UN +3%
- 37%** FACTURACIÓN QUE PROCEDE DE LAS EXPORTACIONES
- 120** EXPORTAMOS A 120 PAÍSES

Nuestro objetivo para 2020 es que la exportación suponga el 50% del negocio

# SALUD NUESTRA PRIORIDAD

## Objetivos de Desarrollo Sostenible

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Pertenencia a diferentes asociaciones y entidades regionales y nacionales, de carácter agroalimentario, económicas o sociales, así como a marcas de calidad con estrategias de promoción y comercialización local y nacional

## ASOCIACIÓN

## PERSONAS

2 HAMBRE CERO



3 SALUD Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Colaboración con el Fondo de Solidaridad de la Junta de Castilla y León

Donaciones de producto

Miembros AECOC WasteFood

Cursos de Formación online

Aulas de Salud presenciales

Desayunos saludables escolares

Desarrollo de nuevos productos (Sin Gluten, Devoracol)

Atención a la diversidad y problemas alimenticios

## gullón

## JUSTICIA

5 IGUALDAD DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Código Ético

Proveedores locales

Prevención de riesgos laborales

Acciones con personal y familias

Convenios colectivos

Acuerdos para empleados

Formación, emprendimiento e inserción laboral

## SOSTENIBILIDAD

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



VIDA, Vértice de Innovación y Desarrollo de Alimentos

Cálculo de la Huella de Carbono

Auditoría energética

Ahorro de agua

Ecodiseño en nuestros embalajes

Certificaciones ambientales y de sostenibilidad

Uso de vehículos eléctricos

Compromiso con el entorno local

Talleres escolares "Vida Sostenible"

Proyectos Europeos de I+D+i

## Inversión en Salud

- Personalización de la nutrición para llevar al mercado alimentos de alta eficacia
- Investigación, desarrollo e innovación en nuevos alimentos funcionales para síndrome metabólico
- Aulas de salud
- Cursos Nutricionales



## Educación y formación

- Compromiso con los jóvenes y nuevas contrataciones
- Visita al 'Enclave de Formación'
- Desayunos saludables, proyecto referente en la comarca



# NOSOTROS SOMOS GULLON

## Nuestro equipo humano

Palencia



- Palencia: **63%**
- Aguilar de Campoo: **37%**

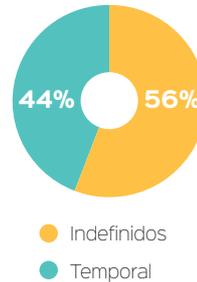
Cantabria



Resto



Contratos



Nº empleados



Edad Media

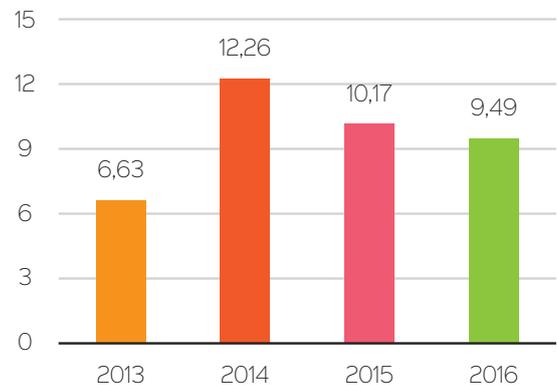


Antigüedad



La formación, pieza clave del desarrollo profesional de Galletas Gullón

HORAS DE FORMACIÓN / EMPLEADO



## OTRAS ACCIONES IMPORTANTES

- Lanzadera de empleo
- Reunión comercial anual
- Encuentro de directivos

## Cadena de valor



### SELECCIÓN DE MATERIAS PRIMAS Y APROVISIONAMIENTO

- Materias primas de calidad
- Apoyo a proveedores locales
- Compromiso con nuestro entorno



- Más de **1300** empleados
- Desarrollo local
- Gasto en I+D+ i **1,9%**



### FABRICACIÓN DEL PRODUCTO

- Amasado
- Laminado
- Troquelado
- Horneado
- Enfriamiento
- Envasado



- Más de **700** referencias
- Proceso mecanizado
- Inversión constante
- Inversión de **50 mill €** en el periodo 2016 - 2018



### DISTRIBUCIÓN Y VENTA

Centros logísticos en España, Italia y Portugal

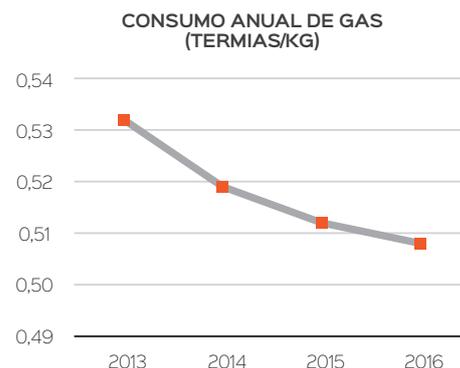
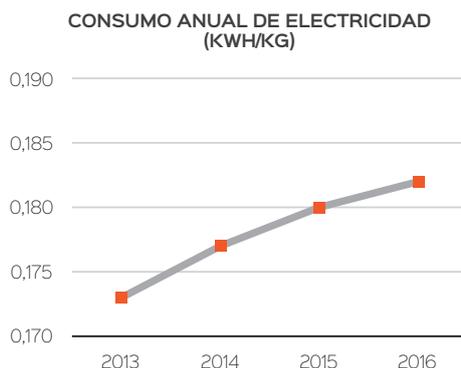
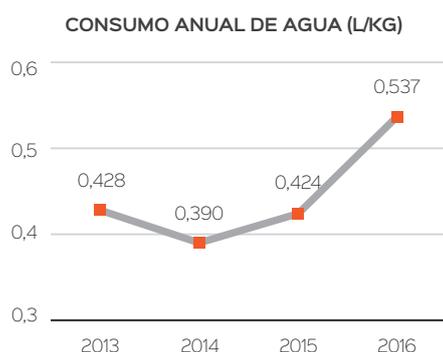
Presentes en más de **120 países**



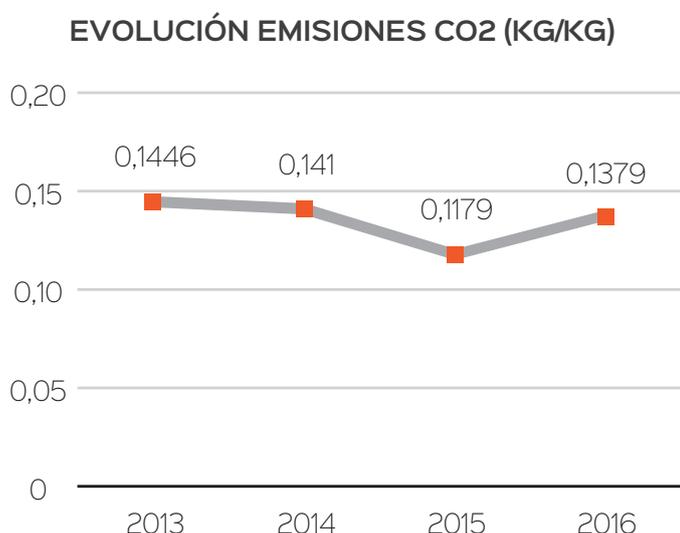
- Líderes en galleta saludable
- Cuota en el segmento salud del **31.2%**

# SOSTENIBILIDAD E INNOVACIÓN

## Control de Consumos



## Gestión de residuos, vertidos y emisiones



Las cifras del proyecto...

Presupuesto de 9,8 millones  
Liderado por el Centro Tecnológico CARTIF  
Socios participantes: 16 socios de seis países  
Galletas Gullón única empresa de alimentación

- Producción con cero emisiones: Proyecto REEMAIN
- Apuesta por el uso de vehículos no contaminantes

## Excelencia y calidad

### LAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN EN LAS QUE ESTÁ SUMERGIDA GALLETAS GULLÓN SON LAS SIGUIENTES:

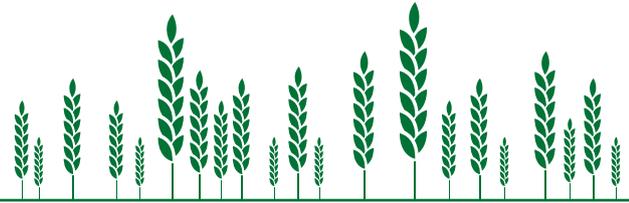
Recuperación del calor residual en la fase de cocción de las galletas, de modo que se reduzca el consumo de gas natural y las emisiones de CO<sub>2</sub>

Desarrollo de un control más eficiente de los sistemas de refrigeración, aprovechando el aire frío del exterior de la fábrica para reducir el consumo de electricidad empleado en la generación de frío industrial

Optimización del control en los equipos climatizadores de fábrica para conseguir una reducción en los consumos eléctricos

Control eficiente de las calderas usadas en el proceso de fabricación con el objetivo de reducir el consumo de gas natural y las emisiones de CO<sub>2</sub>

Desarrollo del programa de gestión de energía basado en el sistema SCADA (Supervisory Control And Data Acquisition), para monitorizar de forma continua los consumos energéticos de las etapas principales de una línea de fabricación



## RETOS EMPRESARIALES

- Seguimos trabajando y tomando decisiones que impliquen un crecimiento sostenido y rentable, basado en el respeto al entorno donde operamos.
- La internacionalización seguirá siendo un pilar prioritario en la compañía, explorando nuevas oportunidades comerciales.
- Generamos valor sostenible para nuestro equipo humano, la comarca y el gobierno corporativo de la compañía.
- Impulsaremos una forma de trabajo basada en la innovación y las nuevas tecnologías, que nos permita movernos de forma ágil en un mercado cambiante.
- Operaremos con nuestros centros logísticos bajo criterios de rapidez en el sumisito, rotación y flexibilidad, bajo la innovación y las buenas prácticas sostenibles en el transporte.



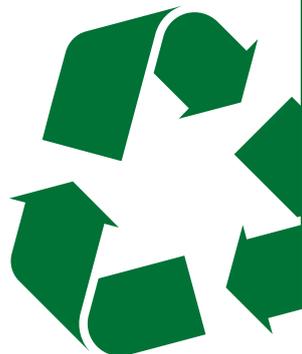
## PRODUCTOS

- Buscaremos ser la preferencia de los consumidores en el segmento de la galleta saludable.
- Utilizaremos materias primas de excelente calidad, provenientes de proveedores locales y bajo criterios de producción y comercialización justos.
- Continuaremos trabajando por y para el consumidor final, bajo un modelo de segmentación y atendiendo a las necesidades de la salud, ayudándoles a mejorar su calidad de vida.
- Experimentaremos e innovaremos en el producto gracias a los proyectos de investigación y la inversión en innovación de la compañía.



## PERSONAS

- Continuaremos siendo una de las principales empresas de la comarca y la provincia de Palencia, generadora de empleo estable y de calidad.
- Nuestros centros de trabajo seguirán siendo el mejor lugar para trabajar, donde estén aseguradas unas óptimas condiciones laborales.
- La motivación y formación al empleado continuará siendo uno de los objetivos principales, fomentando el sentimiento de pertenencia y de equipo Gullón.



## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

- La gestión ética de la compañía seguirá estando basada en la sostenibilidad económica, social y ambiental, con principios de corresponsabilidad y transparencia.
- Ejecutaremos nuestro Plan de Responsabilidad Social de acuerdo a las actuaciones previstas, evaluando y mejorando de forma continua.
- Realizaremos una matriz de materialidad para analizar e identificar nuestros principales impactos.
- Auditaremos nuestra compañía bajo los estándares internacionales necesarios que aseguren y verifiquen el cumplimiento de los requisitos legales, como es el caso de SMETA.
- Seguiremos colaborando con el entorno más cercano, respondiendo a las necesidades más emergentes.
- Apoyaremos a los jóvenes y personas en riesgo de exclusión social, con programas de formación para el empleo así como a las familias de empleados.
- Creceremos de forma sostenible, basando nuestro negocio en la minimización de los residuos y de nuestra huella ambiental.
- Apostaremos por el respeto y la educación medioambiental, implicando a nuestro personal, desde la dirección, pasando por nuestros proveedores, distribuidores y clientes.



gullón

## GALLETAS GULLÓN S.A.

Avda. de Burgos, 2 - 34800  
Aguilar de Campoo - Palencia - España  
Tel: +34 979 12 21 00  
[www.gullon.es](http://www.gullon.es)